



Reklamační formulář

Doporučujeme vyplnit všechny položky, zjednoduší to posouzení reklamace

Údaje o zákazníkovi:

Datum podání reklamace:

Jméno a příjmení:

Aktuální doručovací adresa:

Kontaktní telefonní číslo:

Kontaktní email:

Informace o produktu:

Datum nákupu:

Datum zjištění závady:

Název a kód produktu:

Číslo objednávky:

Podrobný popis závady:

(popište prosím o jakou závadu na produktu se jedná, např. poškození šití/odbarvení/poškození zapínání atp. a specifikujte prosím případně místo poškození, např. zepředu/zezadu atd.)

Návrh vyřízení reklamace:

(zaškrtněte prosím, jakou formu reklamace byste nejraději zvolili)

- ☐ Oprava
- ☐ Výměna
- ☐ Vrácení peněz
- ☐ Jiné (prosím slovně napište)

Datum:

Podpis kupujícího:

Vyřízení reklamace:

(vyplňuje prodejce)

Způsob:

Datum:

Podpis prodávajícího: